

ผลการดำเนินการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี ๒๕๕๘

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข

แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้

- คำสั่งสำนักงานรัฐมนตรีที่ ๗/๒๕๕๗ เรื่องแต่งตั้งผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO) แต่งตั้ง นางนวิรัตน์ มาลินีรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ เป็นผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer : CKO) (ใช้คำสั่งเดิมของปี ๒๕๕๗)
- คำสั่งสำนักงานรัฐมนตรี ที่ ๒๐/๒๕๕๗ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการสำนักงานรัฐมนตรี แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการสำนักงานรัฐมนตรี โดยมีหน้าที่จัดทำตัวชี้วัดของหน่วยงานตามกรอบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ /สื่อสารกรอบแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและมีส่วนร่วม / ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ / จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข/จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการฯ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ส่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข/แต่งตั้งคณะทำงานตามเหมาะสม / อื่นๆที่ได้รับมอบหมาย
- คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการสำนักงานรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ที่ ๒๑/๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ สำนักงานรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จในการมีส่วนร่วมของสำนักงานรัฐมนตรีในการจัดการความรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีองค์ประกอบดังนี้

๑. นางสาวดวงนภา	ประเสริฐเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	ประธาน
๒. นางดวงมณี	มีกลิ่นหอม	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๓. นางพรพิมล	เพ่งสุกาญจน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะทำงาน
๔. นางรัชดา	แถลงคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	เลขานุการ



การประชุมวางแผนและวิเคราะห์องค์ความรู้จำเป็นและสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์หรือภารกิจหลักของหน่วยงานและจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ประจำปี

- ประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๖ และคณะทำงานด้านแผนพัฒนาบุคลากร เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานและวิเคราะห์องค์ความรู้ที่จำเป็นของหน่วยงาน โดยคณะทำงานพิจารณาจากแผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐) เห็นว่า หนึ่งในแนวทางการดำเนินการอบรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานรัฐมนตรี คือ การพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ โดยส่งเสริมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ที่ประชุมจึงมีมติเห็นชอบให้สำนักงานรัฐมนตรี ควรมีการจัดการความรู้เรื่องดังกล่าว ในปี ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ประธานการประชุม ได้มอบหมายให้คณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๖ ไปดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้เพื่อนำมาเสนอในที่ประชุมคณะทำงานตัวชี้วัดที่ ๖ ในครั้งต่อไป



- ประชุมคณะทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๖ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อพิจารณาการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ของสำนักงานรัฐมนตรี โดยที่ประชุมพิจารณาปรับปรุง แก้ไขความถูกต้อง เหมาะสมของ (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) ก่อนนำเสนอให้ CKO และ CEO พิจารณาให้ความเห็นชอบและนำไปใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงานตามแผนต่อไป



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (โดยการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ)

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ โดยการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักงานรัฐมนตรี เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) ในวันเสาร์ที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ โรงแรม Buddy Oriental Riverside อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งลักษณะการฝึกอบรมเป็นการบรรยายและฝึกปฏิบัติ (workshop) โดยวิทยากร ได้แก่ นางสาวพรทิพย์ วิริยานนท์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบันวัคซีนแห่งชาติ ผู้ที่มีประสบการณ์ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติการ (SOP) ให้หลายหน่วยงาน อีกทั้งเคยเป็นอดีตหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี จึงเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ ในภารกิจงานของสำนักงานรัฐมนตรีเป็นอย่างดี วัตถุประสงค์ของการจัดฝึกอบรมคือ เพื่อให้บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นถึงความสำคัญ ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) ของหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานมีคู่มือการปฏิบัติงานประจำหน่วยงาน โดยผู้ปฏิบัติงานคนอื่นๆ ได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นระบบ ได้มาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันมากยิ่งขึ้น





การนำองค์ความรู้เผยแพร่

สำนักงานรัฐมนตรี ได้นำองค์ความรู้เรื่องการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure :SOP) เผยแพร่ผ่านทาง

- เว็บไซต์ KM ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- เว็บไซต์ KM ของสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข



การนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์

ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ สำนักงานรัฐมนตรี ได้กำหนดให้ทุกกลุ่มงานในหน่วยงาน ได้แก่ กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ กลุ่มงานประสานการเมือง และงานบริหารทั่วไป นำองค์ความรู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (SOP) มาใช้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานอย่างน้อยกลุ่มงานละ ๑ งาน ซึ่งในปี ๒๕๕๘ สำนักงานรัฐมนตรี ได้มีคู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน ๓ งาน ดังนี้

๑. กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง งานประสานคณะรัฐมนตรี
๒. กลุ่มงานประสานการเมือง ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. งานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานพนักงานขับรถยนต์

