

๑. ชื่อองค์กรความรู้ การสร้างเสริมองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

๒. ชื่อหน่วยงาน สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข

๓. กลุ่มเป้าหมายกับผู้ใช้

๓.๑ ทางตรง ได้แก่ บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข

๓.๒ ทางอ้อม ได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อรับบริการ

๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีความรู้ ความเข้าใจ ทราบแนวคิดและหลักการในการสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

๔.๒ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)

๔.๓ เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดความรักและมีความสุขในการปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความผูกพันในองค์กรของบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข

๕. โครงสร้างและสาระสำคัญ (เนื้อหาโดยย่อ)

เหตุผลและความจำเป็น

จากสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามความเจริญของนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อที่เชื่อมโยงถึงกัน ตั้งแต่บุคคล ครอบครัว สังคม องค์กรและประเทศ ด้วยเหตุของการพัฒนาที่มีเป้าหมายของความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจแบบทุนนิยม เพื่อมุ่งตอบสนองความพึงพอใจของปัจเจกบุคคลและกลุ่มเป้าหมายเพียงบางส่วน แต่ขาดการคำนึงถึงหลักคุณธรรม จริยธรรม ขาดการพัฒนาที่ยั่งยืน เหตุนี้ในปัจจุบันทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน จึงหันมามองสิ่งที่อยู่ภายในตัวบุคคล แต่ละคนมากขึ้น นั่นคือ “ความสุข” เพื่อมุ่งไปสู่ “องค์กรแห่งความสุข” คือ องค์กรที่สามารถกระตุ้น จูงใจ สร้างความสุขทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจให้ทุกคนในองค์กร สร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร พร้อมปฏิบัติการกิจขององค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวคิดหลักที่มุ่งดำเนินงานกับบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญ และเป็นกำลังหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคม มีการเสริมสร้างองค์ความรู้และการขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้วยความคาดหวังว่าคนทำงานในองค์กรมีความสุข งานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความตึงเครียดจากการทำงาน และลดความขัดแย้งในองค์กร เปรียบเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงให้พฤติกรรมบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข ปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปในแนวโน้มที่ดี รวมไปถึงความผาสุกในครอบครัว ชุมชน และสังคมที่มีความสุขที่ยั่งยืน

องค์กรแห่งความสุข คือ คุณภาพชีวิตของการทำงานที่ดี ทั้งสุขภาพกาย สุขภาพใจ และการเจริญเติบโตมั่นคงในอาชีพ

ปัจจัยที่ทำให้คนทำงาน HAPPY กับงานปัจจุบัน ๕ ประการ ได้แก่

๑. ร้อยละ ๒๖.๒ **บทบาทและหน้าที่ที่รับผิดชอบ** งานและหน้าที่ที่ถนัด ที่รักและชอบ มีผลต่อความสุข
๒. ร้อยละ ๒๕.๔ **ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและเจ้านาย** เป็นที่รักของเพื่อนร่วมงาน ทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
๓. ร้อยละ ๒๐.๘ **เงินเดือน** ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีการปรับฐานเงินเดือนที่สูง
๔. ร้อยละ ๑๙.๔ **ช่วงเวลาการทำงาน ที่สร้าง work – life balance** มีเวลาอยู่กับครอบครัว ทำงานอดิเรกที่ชื่นชอบ
๕. ร้อยละ ๑๘.๖ **สิทธิประโยชน์และผลตอบแทนอื่นๆ** ได้รับความคุ้มครองทั้งตนเองและครอบครัว มีสิทธิ์รักษาพยาบาล

องค์กรแห่งความสุข จะต้องประกอบไปด้วย ปัจจัย ๘ ดังต่อไปนี้

ปัจจัยที่ ๑ สุขภาพดี (Happy Body) คือ การมีสุขภาพที่แข็งแรง ทั้งกายและใจ หมายถึง การเริ่มจากตัวเราเอง โดยการดูแลตัวเองให้มีสุขภาพที่แข็งแรง หาเวลาออกกำลังกาย รู้จักบริหารเวลาให้กับชีวิตที่ลงตัว รู้จักใช้ชีวิต

ปัจจัยที่ ๒ รู้จักผ่อนคลาย (Relax) คือ รู้จักผ่อนคลายสิ่งต่างๆในการดำเนินชีวิต และการทำงาน โดยการหาเวลาการทำกิจกรรมที่ตนเองชื่นชอบ และค่อยมาหาเวลาไตร่ตรอง ทางออก หรือ ทำกิจกรรมส่วนตัวอื่นๆ ซึ่งการทำเช่นนี้ เราอาจจะค้นพบอะไรดีๆ เพื่อนำมาต่อยอดในการทำงานก็ได้ **ข้อคิดที่ควรจำ** อย่างหนีปัญหาโดยเด็ดขาด เพราะการหนีปัญหาคือโทษอย่างร้ายแรง ที่จะทำให้ปัญหาไม่มีที่สิ้นสุด

ปัจจัยที่ ๓ คุณธรรม (Happy Soul) คือ มีศีลธรรมในการดำเนินชีวิต มีการละอาย และเกรงกลัวต่อการกระทำของตนเอง กล่าวคือ รู้จักผิด ชอบ ชั่ว ดี มีคุณธรรมนำ เช่น การคดโกงไม่ซื่อตรงทั้งทางตรงและทางอ้อม การรู้จักมีความเมตตา มีความยุติธรรม ละอายต่อใจตนเองหรือผู้อื่น การรู้จักคุณธรรมจริยธรรมในสังคมและขององค์กร

ปัจจัยที่ ๔ การรู้จักใช้เงินเป็น (Happy Money) คือ การทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย ของตนเอง รู้จักการออมเงิน การสร้างภาระหนี้ที่ไม่จำเป็น หรือ หนี้ที่ไม่ก่อเกิดรายได้ รู้จักยับยั้งสิ่งเร้าในสังคม ไม่ตามกระแสจนเกินไปพูดอีกทางหนึ่งคือ การรู้จักใช้ชีวิตที่พอดีเหมาะสมกับรายได้

ปัจจัยที่ ๕ ครอบครัวดี คือ การรู้จักการสร้างครอบครัวให้เกิดความอบอุ่น และมั่นคง เพราะการสร้างครอบครัวให้อบอุ่นนี้จะเป็นเกราะป้องกัน และครอบครัวที่อบอุ่นจะเป็นภูมิคุ้มกันชีวิตทั้งตัวเรา และสมาชิกในครอบครัวอย่างดี

ปัจจัยที่ ๖ การมีน้ำใจ (Happy Heart) คือ การมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน หรือบุคคลทั่วไปที่ตกทุกข์ได้ยาก โดยการหยิบยื่นสิ่งที่เราพอจะทำได้เป็นการแสดงออกมาให้เห็น

ปัจจัยที่ ๗ การใฝ่หาความรู้ (Happy Brain) คือ เราควรหมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อนำไปใช้ในขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบ การมีความรู้มากขึ้น จะทำให้เราเป็นมืออาชีพมากขึ้น รู้จักวิถีรับมือ การแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นส่งผลต่อหน้าที่การงาน การเจริญเติบโต มั่นคงในสายอาชีพ ส่งผลไปยังองค์กรในการทำงานที่มีความสุข

ปัจจัยที่ ๘ ...

ปัจจัยที่ ๘ สังคมดี (Happy Society) ต้องมี ๓ สิ่งไปพร้อมกัน ได้แก่

- คนในองค์กร การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ของคนในองค์กร การแสดงออกทั้งภายนอกและภายใน เคารพกฎระเบียบวัฒนธรรมองค์กร
- อาคาร/สถานที่ทำงาน ต้องมีความปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นเพียงพอ
- ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา ต้องมีคุณสมบัติในการบริหาร ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักครองตน ครองคน ครองงาน มีธรรมมาภิบาล

๖. การนำไปใช้ ภายหลังจากการเข้ารับการฝึกอบรมสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข ได้นำความรู้ที่ได้รับมาจัดทำเป็น **แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙** โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การดำเนินงาน

๑. ภายใต้อำนาจโครงการปรับปรุงทัศนทัศน์สำนักงานรัฐมนตรี
๒. การจัดระเบียบเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงาน/กิจกรรม ๕ ส.
เริ่มดำเนินการ ภายใน ๖ เดือน

โครงการสุขภาพดี ชีวิตมีสุข

การดำเนินงาน

- ๒.๑ ขยับร่างกายท่ากายบริหารที่โต๊ะทำงาน/เต้นกิจกรรมเข้าจังหวะช่วงพัก (เวลา ๑๖.๐๐ น. อาทิตย์ละ ๓ วัน : อังคาร พุธ พฤหัสบดี) เช่น การเต้น T๒๖ เต้น บาสโลบ ฯลฯ
- ๒.๒ เปิดเพลงเบาๆช่วงพักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.
- ๒.๓ จัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ การบริหารทักษะการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสม
เริ่มดำเนินการ ดำเนินการได้เลย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรี มีสุขภาพแข็งแรง สุขภาพจิตดี
๒. บุคลากรสำนักงานรัฐมนตรีมีความสุขในการทำงาน เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานรัฐมนตรี

๗. แหล่งอ้างอิง (สามารถ Download ข้อมูลเพิ่มเติม) ได้ที่ เว็บไซต์ของสำนักงานรัฐมนตรี <http://ministeroffice.moph.go.th/> หัวข้อ การจัดการความรู้ (knowledge management)

ภาพการฝึกอบรมการสร้างเสริมองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)



ภาพกิจกรรมการเต้นบาสโลปของเจ้าหน้าที่สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข
เป็นประจำทุกวันอังคาร พุธ และพฤหัสบดี (อย่างน้อยวันละ ๓๐ นาที)

